



*ADOPTA  
UNABUELO  
.ORG*

**DOSSIER DE PRENSA - ADOPTA UN ABUELO**

Septiembre 2021

# Adopta Un Abuelo, empoderar la figura de nuestros mayores

***El programa intergeneracional nació en 2013 a raíz de la experiencia personal de su fundador, Alberto Cabanes***

Adopta Un Abuelo es un programa intergeneracional de compañía para personas mayores que se encuentran en riesgo de soledad. El objetivo es conseguir que se sientan escuchadas, acompañadas y queridas mientras que los jóvenes aprenden valores y experiencias de vida.

El programa nace en la provincia de Ciudad Real a raíz de una experiencia personal de su fundador, Alberto Cabanes, quien en el año 2013 conoce a Bernardo, compañero de residencia de su abuelo. Un señor viudo, de 86 años, sin descendencia y que anhelaba tener un nieto. Alberto decidió “adoptarlo” y extender esta experiencia a muchos otros jóvenes. Comenzó con Verónica (26 años) que adoptó a Rosario (94). La experiencia fue tan buena que en 2014 se constituye legalmente Adopta Un Abuelo.

En 2015 se lanzó el primer programa de acompañamiento intergeneracional con 57 voluntarios en Ciudad Real y Madrid. La demanda de jóvenes fue tan grande (+10.000 registros en dos meses) que en mayo de 2016 Alberto dejó su puesto de trabajo fijo y estable en una multinacional para desarrollar el proyecto en más ciudades.

Desde entonces el programa se ha convertido en un movimiento social en más de 50 ciudades de España, siendo premiado en más de 20 ocasiones en materia de emprendimiento social e innovación social a nivel nacional e internacional. El programa intergeneracional de compañía se ha consolidado y ha conseguido:

- +4.800 voluntarios y +3.500 abuelos acompañados.
- +44.000 horas de acompañamiento y +de 150.000 cartas enviadas a residencias.
- 4,73 sobre 5 - valoración media de +32.000 opiniones.
- +1.000 menciones en los principales medios de comunicación.

## **Acompañar a nuestros mayores**

Adopta Un Abuelo ha contado desde el primer momento con el apoyo y la colaboración de diferentes entidades e instituciones involucradas en la inclusión social de las personas mayores:

### **Residencias**

Desde enero de 2015, momento en que se firma el primer acuerdo de colaboración con el grupo ORPEA, son numerosos los centros residenciales que se han sumado a la iniciativa.

Actualmente trabajan con +250 centros, entre los que se encuentran grandes grupos como Amavir, Albertia, Caser, Colisee, Vitalia Home, y Domus Vi.

### **Instituciones**

Ayuntamientos como el del Puerto de Santa María (Cádiz), Ciudad Real, Monzón (Zaragoza), el Ayuntamiento de Madrid, Alcalá de Henares, Paracuellos, Murcia y Ciudad Real colaboran facilitando el desarrollo del programa en sus residencias públicas. Mientras que, instituciones como la Comunidad de Madrid y la Junta de Andalucía también han participado en el programa.

### **Empresas**

En el ámbito corporativo, desde marzo de 2020, a raíz de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, fueron muchas las empresas que se unieron al programa intergeneracional. Concretamente, más de 60 entidades se involucraron indirecta o directamente a través de actividades de voluntariado corporativo y responsabilidad social corporativa. Entre ellas destacan empresas como Amazon, Telefónica, Pfizer o Santander.

# Un programa de valores e intercambio de experiencias entre generaciones

***El programa busca crear experiencias transformadoras que supongan un punto de inflexión en la vida de las personas***

Adopta Un Abuelo tiene como misión rendir tributo a las personas mayores y posicionarlas en el lugar que merecen; crear experiencias transformadoras que supongan un punto de inflexión en la vida de las personas y desarrollar la tecnología necesaria para conectar generaciones en cualquier parte del mundo.

Sobre esta base, los valores que conforman la cultura corporativa de Adopta Un Abuelo son:

- Pasión
- Colaboración
- Curiosidad
- Excelencia
- Integridad

## **Compromiso intergeneracional**

Adopta Un Abuelo conecta generaciones a través del acompañamiento recurrente, y su objetivo es conseguir que nuestros mayores se sientan acompañados y escuchados, mientras que los voluntarios aprenden valores y experiencias durante las visitas, aprovechando la gran sabiduría que transmiten nuestros mayores. Sobre este compromiso, el equipo prioriza la aplicación de medidas y acciones concretas para conseguir una sociedad más inclusiva:

**Compromiso I** - Escuchar a los mayores. Poner el foco en las necesidades de los mayores como eje vertebrador de los espacios físicos de convivencia que compartimos todos para erradicar los crecientes problemas sociales como son la soledad, la pérdida de los valores y la división social.

**Compromiso II** - Aprender con los mayores. Potenciar el papel protagonista de los mayores en el desarrollo social, económico y educativo de nuestro entorno, favoreciendo que nuestros maestros de vida puedan acceder a contextos y espacios, de los que actualmente están excluidos, para construir una sociedad transversal, abierta y participativa.

**COMPROMISO III** - Cuidar de los mayores. Defender y preservar la salud psíquica y física de nuestros mayores a través de programas que incrementen la cooperación, la interacción y el intercambio entre personas de distintas generaciones para proteger su dignidad como personas y sus derechos sociales.

# El valor del Capital Humano, equipo y voluntarios al servicio de los mayores

***Adopta Un Abuelo ha reinventado su programa para garantizar el acompañamiento a los mayores a pesar de la Covid-19, incorporando nuevas iniciativas gracias al desarrollo tecnológico***

Adopta Un Abuelo nace como un programa de acompañamiento presencial en residencias. A raíz de la COVID-19, los responsables reinventaron la iniciativa para mantener el contacto con los mayores, creando su propia tecnología que permite conectar generaciones mediante llamadas y videollamadas. Desde entonces, son las dos grandes áreas de actuación del programa.

## **Acompañamiento recurrente**

- **Visitas a residencias:** Visitas a abuelos de residencias una vez a la semana. La duración es de aproximadamente 1 hora y media - 2 horas. Estos encuentros están organizados y supervisados por el equipo social del centro y el equipo Adopta Un Abuelo. Previamente al inicio de visitas, el voluntario/a recibe una formación por parte de los trabajadores sociales de Adopta Un Abuelo, en la que se les informa de tips, situaciones que se pueden encontrar durante el acompañamiento y cómo afrontarlos. Actualmente, no se ha retomado al 100% esta modalidad. Dependerá del desarrollo de la situación sanitaria.
- **Acompañamiento telefónico:** Llamadas telefónicas o videollamadas con el abuelo/a adoptado a través de la plataforma cifrada de Adopta Un Abuelo. Este sistema asegura la protección de datos por parte del voluntario y de los abuelos. Las llamadas se realizan una vez a la semana según la disponibilidad de ambos. Previamente al inicio de llamadas, el voluntario/a recibe una formación por parte de los trabajadores sociales de Adopta Un Abuelo, en la que se les informa de tips, situaciones que se pueden encontrar durante el acompañamiento y cómo afrontarlos.

Actualmente, en el programa pueden participar todas aquellas personas mayores que lo deseen y tengan más de 60 años. El acompañamiento puede realizarse en residencias y en domicilios particulares de cualquier parte de España, ya que el programa de llamadas, permite participar desde cualquier punto de España, sin limitación geográfica.

## **Actividades y eventos**

Además del programa de acompañamiento recurrente, se organizan eventos puntuales para aquellas personas con menor disponibilidad de tiempo pero que quieren participar, como:

- *Abuelos foodies:* cenas con abuelos en restaurantes de moda.
- *Mi abuelo es la caña:* afterwork los jueves con abuelos.

- *Abuelos rurales*: viajes a la España despoblada para visitar a mayores durante un fin de semana.
- *Abuelas Cocineras*: aprende recetas tradicionales de toda la vida con los mejores chefs.
- *Abuelos influencers*: charlas inspiradoras con mayores extraordinarios.
- *Cartas con abuelos*: mensajería escrita entre abuelos y voluntarios.

# El valor de la tecnología para conectar generaciones

***Adopta Un Abuelo ha lanzado una APP totalmente pionera en el sector que permite conectar directamente con los abuelos, agendar visitas en residencias y planificar actividades***

Parte de la misión de Adopta Un Abuelo es desarrollar la tecnología necesaria para conectar generaciones en cualquier parte del mundo. Desde sus inicios hasta ahora, la evolución de procesos y de la plataforma ha sido notable.

La COVID-19 obligó a la *start-up* a reinventarse, dando lugar a la creación de una plataforma de llamadas en la nube que conectaba a abuelos y voluntarios de cualquier parte del mundo de una manera rápida, segura y directa. Gracias a este sistema el impacto conseguido fue:

- +2.300 voluntarios
- +1.800 abuelos acompañados
- +40.000 llamadas
- +8.000 horas y +500.000 minutos de acompañamiento

Actualmente, y vistos los resultados obtenidos gracias a este acompañamiento “online o telemático”, en estos últimos meses, el Departamento de Tecnología se ha volcado en la creación y desarrollo de su propia aplicación, con el objetivo de suponer una mejora de la automatización, accesibilidad y de la experiencia de usuario.

## **Una APP pionera para conectar generaciones**

La aplicación Adopta Un Abuelo puede descargarse en Play Store y Apple Store y es pionera en el sector, con numerosas funcionalidades:

- Llamadas y videollamadas con abuelos. Puedes conectar con hasta 4 abuelos diferentes según tus aficiones.
- Reserva de visitas entre abuelos y voluntarios. Podrás agendar de manera rápida y sencilla las próximas visitas en residencias con tus abuelos.
- Feed de contenidos exclusivos para la comunidad: fotos, videos, post de blog, novedades que se irán actualizando todas las semanas para mantenerte informado.
- Proceso de reserva de actividades. Podrás acceder a todos los eventos y comprar tu entrada desde la App para disfrutar de la experiencia al completo.

- A través de la App se podrá modificar las preferencias del perfil del voluntario así como ver el seguimiento de las relaciones de cada abuelo en tiempo real.

El proceso de funcionamiento es rápido y sencillo. Tan solo hay que seguir los siguientes pasos:

- Descargarse la App desde el Play Store o App Store e instalarla en el dispositivo móvil.
- Una vez instalada, se debe realizar un sencillo y rápido test de personalidad, para conocer mejor al aspirante y que la App pueda mostrar a los abuelos más afines con el perfil del voluntario.
- Se debe formalizar una suscripción de 9€/mes para activar la participación en el programa. Los mayores no pagan nada: Con la aportación se hace posible que más personas mayores participen y que cuando su nieto/a no pueda acompañarle, el equipo de profesionales siempre estará disponible para él / ella.
- ¡Listo! A partir de ese momento se podrá disfrutar de todas sus funcionalidades.



# Reconocimiento nacional e internacional

## ***Adopta Un Abuelo ha recibido numerosos premios en Innovación Social***

***En enero de 2021 Adopta Un Abuelo fue añadido a la lista Forbes “Las Otras 100 Mayores Fortunas de España”, en la que no están quienes destacan por la fortuna que acumulan, sino por la que procuran a los demás***

Adopta Un Abuelo ha recibido prestigiosos premios nacionales e internacionales. A los dos años de su nacimiento, en 2015, participó en la aceleradora de start-ups, Lazarus, impulsada por la Fundación Caja Rural Castilla-La Mancha obteniendo un accésit a la Innovación social, lo que según Alberto Cabanes supuso un antes y un después en la manera de emprender y ejecutar el proyecto.

Ese mismo año ya se alzó con el galardón “Proyectos que Transforman la Sociedad” que otorga la firma KPMG, consiguiendo con ello el primer apoyo financiero. Posteriormente, obtendría el premio Deloitte en materia de “Emprendimiento social”.

El jurado internacional de los European Youth Award otorgó el galardón a la juventud europea en la categoría de Activismo social. Estos premios reconocen la excelencia a nivel europeo en el uso de internet y las nuevas tecnologías para el desarrollo social. En 2017, Alberto Cabanes fue incluido en la lista Forbes como uno de los mejores talentos menores de 30 años y el ayuntamiento de Ciudad Real, de donde es originario, le otorgó el premio al joven destacado del año.

En 2018 se alzó con el primer galardón en los V Premios al Voluntariado Universitario que otorga la Fundación Mutua Madrileña. Estos premios nacieron con el fin de reconocer, apoyar y promover las iniciativas de voluntariado de los universitarios españoles. También en 2018, Alberto Cabanes fue galardonado en el Certamen Nacional de Jóvenes Emprendedores y nombrado ‘Global Fellow 2018’, junto a otros 19 jóvenes de todo el mundo por la contribución y el impacto mundial de su programa de emprendimiento social. Ese mismo año, el Ministerio de Servicios Sociales le otorga el Premio Nacional Joven Emprendedor 2018.

En 2019 el proyecto fue uno de los galardonados, en la categoría de inclusión social, de la XI Convocatoria de Proyectos Sociales del Banco Santander. Recibieron el Sello de excelencia programa H2020 otorgado por la Comisión Europea. Fueron parte del programa de aceleración “Google for Start Ups”, les galardonaron con el premio YTIIL (Young Transatlantic Innovation Leaders Initiative) y el Premio Talento Joven de la Comunidad de Madrid.

En enero de 2021 fueron añadidos en la lista Forbes “Las Otras 100 Mayores Fortunas de España”, una lista en la que no están quienes destacan por la fortuna que acumulan, sino por la que procuran a los demás. En abril Rebeca López, COO del equipo, fue reconocida como una las “Top 100 Mujeres Líderes España”, mientras que en junio, se alzaron con el Premio Multinacionales por Marca España en la categoría de mejor iniciativa del tercer sector.

### **Para más información**

Gabinete de Prensa Adopta Un Abuelo

Aitana Méndez Martínez

Tfno. 667 97 08 41

[aitana.mendez@adoptaunabuelo.com](mailto:aitana.mendez@adoptaunabuelo.com)

[www.adoptaunabuelo.org](http://www.adoptaunabuelo.org)